

## „Barrierefreie Kommunikation“- Hörst du mir nicht zu? Grundlagen für eine gelingende Kommunikation

Die 7. Fachtagung „Barrierefreie Kommunikation“ der Seniorenstiftung Prenzlauer Berg richtet sich an Teilnehmer, die ihre kommunikative Kompetenz und ihr Verstehen schulen, verbessern und trainieren möchten.

Ein integrierter Workshop, „Gelingende Kommunikation“- Neue Impulse durch Selbst-Coaching mit Hilfe des Inneren Teams“ soll dazu beitragen, sich in ersten Schritten dem Ziel zu nähern

**Moderation: Clarissa Lejeune-Jung**

Pflegedienstleiterin  
Seniorenstiftung PflegeWohnen Haus 33,  
Berlin

**08.30 – 09.30 Uhr Anmeldung und Kennenlernen**

**09.30 – 10.00 Uhr Begrüßung**

**Wilfried Brexel**

Vorstandsvorsitzender  
Seniorenstiftung Prenzlauer Berg,  
Berlin

**Christel Becker**

Fachbereichsleiterin  
Amt für Soziales, Abt. Soziales, Gesundheit,  
Schule und Sport  
Bezirksamt Pankow von Berlin

**10.00 – 10.40 Uhr Brückenbau durch Kommunikation**

**Michaela Vogel**

Kommunikations- und Verhaltenstrainerin  
Berlin

**10.40 – 11.20 Uhr Störungen der zwischenmenschlichen Kommunikation**

**Dr. Roland Zeh**

Chefarzt der Abteilung „Hörstörungen, Tinnitus  
und Schwindel“ (HTS)  
MEDIAN- Kaiserberg- Klinik Bad-Nauheim

**11.20 – 11.50 Uhr Pause**

**11.50 – 12.30 Uhr Hörfreundliche Unternehmenskultur**

**Veronika Schwartau**

Schwerbehindertenvertretung AIRBUS  
Operations GmbH  
Hamburg

**12.30 – 13.00 Uhr Personalisierte Hörunterstützung in Telefon und Mediensystemen**

**Dr. Jan Rennies-Hochmuth**

Fraunhofer Institut für Digitale Medientechnologie  
IDTM

**13.00 – 14.00 Uhr Mittagspause**

**14.00 – 14.40 Uhr Hörtaktische Maßnahmen für gelingende Kommunikation**

**Cornelia Tietze**

Dipl. Rehabilitationspädagogin  
hörbewusst, Berlin

**14.40 – 16.30 Uhr Workshop- Anmeldung erforderlich  
Gelingende Kommunikation und was ich  
selbst dafür tun kann**

„Selbst-Coaching mit Hilfe des Inneren  
Teams“

**Sylvia Baitinger**

Dipl. Psychologin & Systemischer Business  
Coach (dvct)

**Clarissa Lejeune-Jung**

Pflegedienstleitung & Systemischer Business  
Coach (ECA)

**14.30 – 15.30 Uhr Führung durch das Kompetenzzentrum für Hörgeschädigte Menschen**

**Stefanie Habel**

Pflegefachkraft im Kompetenzzentrum für  
Hörgeschädigte Bewohner in der Seniorenstiftung  
PflegeWohnen Haus 33

**16.30 – 17.00 Uhr Zusammenfassung des Tages/ Ausblick**

**Wilfried Brexel**

Vorstandsvorsitzender  
Seniorenstiftung Prenzlauer Berg, Berlin

**Clarissa Lejeune-Jung**

Pflegedienstleiterin  
Seniorenstiftung PflegeWohnen Haus 33,  
Berlin

**ca. 17.00 Uhr Ende der Veranstaltung**

*Besuchen Sie die*

*Seniorenstiftung Prenzlauer Berg*

*auch im Internet*

[www.seniorenstiftung.org](http://www.seniorenstiftung.org)

### Tagungsort und Veranstalter

Seniorenstiftung Prenzlauer Berg  
Gürtelstraße 33  
10409 Berlin  
www.seniorenstiftung.org



### Tagungsgebühr

95,00 € (inkl. Speisen und Getränke)  
Ermäßigte Tagungsgebühr:  
45,00 € für Mitglieder des DSB  
45,00 € für Mitglieder der DTL (Mitgliedsnummer ist bei der Anmeldung anzugeben)

### Ansprechpartner

Frau Clarissa Lejeune-Jung  
Telefon: 030 / 428447-2113  
E-Mail: clarissa.lejeune-jung@seniorenstiftung.org

### Anmeldung/Anmeldung Workshop

Bitte melden Sie sich verbindlich bis 21. Oktober 2016 online unter folgender Adresse  
[www.seniorenstiftung.org/anmeldung-fachtagung](http://www.seniorenstiftung.org/anmeldung-fachtagung)  
bei der Seniorenstiftung Prenzlauer Berg an.

### Information

Die Veranstaltung wird von Schriftdolmetschern begleitet.



## Seniorenstiftung Prenzlauer Berg

Geschäftsstelle

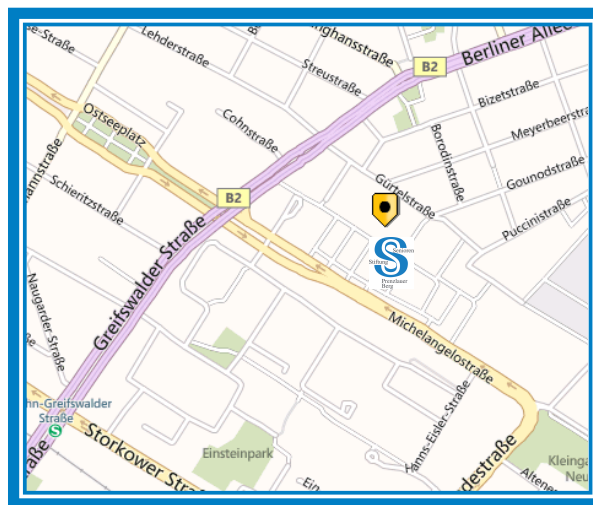
Gürtelstraße 33 ♦ 10409 Berlin

Tel. 030 / 42 84 47-1110 ♦ Fax 030 / 4284 47-1111

E-Mail: [info@seniorenstiftung.org](mailto:info@seniorenstiftung.org)

### Anfahrt

Metrotram M 4  
Haltestelle **Greifswalder Straße / Ostseestraße**  
oder **Antonplatz**  
Metrotram M 13 oder Tram 12  
Haltestelle **Antonplatz**  
Bus 156 und 200  
Haltestelle **Michelangelostraße**



Veranstalter:  
Seniorenstiftung Prenzlauer Berg  
Gürtelstraße 33  
10409 Berlin  
[www.seniorenstiftung.org](http://www.seniorenstiftung.org)

Seniorenstiftung  
Prenzlauer Berg

*Geborgen in guten Händen*



## 7. Fachtagung

Barrierefreie  
Kommunikation

Hörst du mir nicht zu?  
Grundlagen für eine  
gelingende Kommunikation

Mittwoch

9. November 2016

09.30 – 17.00 Uhr