







## Gute Gesprächskultur ist uns wichtig

Hören verbindet und ist Schlüssel zur Kommunikation. Von guter Gesprächskultur profitieren alle – insbesondere Gesprächspartner, die in einer Fremdsprache kommunizieren oder eine Höreinschränkung haben.

	<p><b>Klare Sprechweise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sprechen Sie deutlich, langsam und in angenehmer Lautstärke.</li> <li>✓ Vermeiden Sie starke Dialekte.</li> </ul>
	<p><b>Bewusster Sprach-Aufbau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formulieren Sie kurz und prägnant, anstatt ausgedehnte und verschachtelte Satzkonstruktionen zu entwickeln.</li> <li>✓ Reduzieren Sie den Gebrauch von Fremdwörtern auf das Nötigste.</li> <li>✓ Sagen Sie Themenwechsel an: Menschen, die in Fremdsprachen sprechen bzw. nicht gut hören, profitieren hiervon erheblich.</li> </ul>
	<p><b>Das Auge hört mit</b></p> <p>Insbesondere Gesprächspartner mit Hörbeeinträchtigung erschließen sich Gesprächsinhalte auch über die Augen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Halten Sie Blickkontakt und sprechen Sie nur, wenn Sie einander ansehen.</li> <li>✓ Präsentieren Sie Ihr Mundbild (Kaugummis oder Hände im Gesicht sind hinderlich) und lassen Sie Ihre natürliche Mimik und Gestik zu.</li> <li>✓ Achten Sie auf gute, blendfreie Lichtverhältnisse.</li> </ul>
	<p><b>Ehrliche Rückmeldung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Teilen Sie mit, was Sie an gutem Hören hindert (z.B. das Brummen eines Beamers oder eine ungünstige Sitzposition) bzw. was Ihnen beim Verstehen hilft.</li> <li>✓ Klären Sie über Geräte zur technischen Hörunterstützung auf, die Sie nutzen.</li> </ul>
	<p><b>Schriftliche Unterstützung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Schreiben Sie im Gesprächsverlauf wichtige Inhalte oder Daten auf.</li> <li>✓ Ein kurzes Ergebnisprotokoll hilft zusätzlich, die Unsicherheit, etwas falsch verstanden zu haben, zu reduzieren.</li> </ul>
	<p><b>Gute Planung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planen Sie für Ihre Gespräche genügend Zeit ein. Aber lassen Sie sie nicht zum Marathon werden.</li> <li>✓ Führen Sie Gespräche zielorientiert und behalten Sie den Gesprächsleitfaden im Auge.</li> </ul>

Gutes Hören ist uns wichtig. Wir nehmen Hör-Bedürfnisse ernst. Wenn Sie merken, dass Sie nicht mehr gut hören, sprechen Sie uns an. Weitere Informationen zu den Themen „Schwerhörigkeit und Arbeit“ finden Sie unter [www.hörkomm.de](http://www.hörkomm.de).